**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 12/10/2025**

**Nome Grupo: 404**

Quadro 19. Caso de uso – Gerenciar Denúncias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF19: Gerenciar Denúncias | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Denúncia cadastrada. | |
| Pós-condição | Denúncia processada e medidas tomadas. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O administrador acessa a opção de Gerenciar Denúncias. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as denúncias cadastradas. |
| 3 - O administrados acessa uma denúncia. | |  |
|  | | 4 – O sistema mostra na tela todas as informações da denúncia. |
| 5 – O administrador analisa a denúncia, toma as medidas cabíveis e acessa a opção “Excluir”. | |  |
|  | | 6 - O sistema solicita a confirmação da exclusão. |
| 7 – O administrador confirma. | |  |
|  | | 8 – O sistema exclui a denúncia e mostra em tela a mensagem “Denúncia excluída com sucesso!”. |